

KẾ HOẠCH

Phát huy ưu điểm và khắc phục sửa chữa các khuyết điểm trong công tác chuyển đổi số năm 2023 trên địa bàn huyện

Căn cứ Kế hoạch số 419/KH-UBND ngày 01 tháng 02 năm 2024 của UBND tỉnh Kon Tum về việc phát huy ưu điểm và khắc phục tồn tại, hạn chế trong công tác chuyển đổi số trên địa bàn tỉnh; Ủy ban nhân dân huyện Ngọc Hôi ban hành Kế hoạch phát huy ưu điểm và khắc phục sửa chữa khuyết điểm trong công tác chuyển đổi số năm 2023 trên địa bàn huyện, như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích: Phát huy ưu điểm và khắc phục tồn tại, hạn chế trong triển khai thực hiện nhiệm vụ chuyển đổi số trên địa bàn huyện; nâng cao chất lượng công tác tham mưu, tổ chức triển khai các mục tiêu, chỉ tiêu, nhiệm vụ, giải pháp được xác định tại Nghị quyết 09-NQ/TU ngày 18 tháng 02 năm 2022 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy. Phân đấu các chỉ số về Chính phủ số, Kinh tế số, Xã hội số của huyện đạt hiệu quả cao.

2. Yêu cầu

- Tiếp tục tổ chức tuyên truyền, phổ biến, quán triệt đến toàn thể công chức, viên chức, người lao động và toàn thể Nhân dân Nghị quyết 09-NQ/TU ngày 18 tháng 02 năm 2022, Chỉ thị số 17-CT/TU ngày 18 tháng 5 năm 2023 và Thông báo số 878-TB/TU ngày 08 tháng 11 năm 2023 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy.

- Các cơ quan, đơn vị, địa phương nâng cao vai trò, trách nhiệm trong việc chỉ đạo, triển khai thực hiện các mục tiêu, chỉ tiêu, nhiệm vụ, giải pháp trọng tâm đề ra tại Nghị quyết 09-NQ/TU ngày 18 tháng 02 năm 2022 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy, Kế hoạch số 1752/KH-UBND ngày 21 tháng 6 năm 2022 của Ủy ban nhân dân huyện và các văn bản chỉ đạo có liên quan.

II. NỘI DUNG THỰC HIỆN

1. Phát huy ưu điểm: Ban hành Kế hoạch chuyển đổi số hàng năm sát với tình hình thực tế của huyện và hướng dẫn của Sở Thông tin và Truyền thông; kịp thời chỉ đạo, theo dõi, đôn đốc các đơn vị, địa phương thực hiện các nhiệm vụ được giao về công tác chuyển đổi số.

- Cơ quan chủ trì tham mưu: Phòng Văn hóa và Thông tin.

- Cơ quan phối hợp: Các cơ quan, thuộc UBND huyện; UBND xã, thị trấn; các đơn vị Viễn thông và các cơ quan liên quan.

2. Khắc phục, sửa chữa các khuyết điểm Chuyển đổi số năm 2023

2.1. Nguồn nhân lực còn mỏng và yếu, đặc biệt ở UBND các xã, thị trấn

a) *Giải pháp:* chủ động bố trí cán bộ, công chức, viên chức có năng lực, trình độ và kỹ năng về công nghệ thông tin để triển khai các nội dung của Chuyển đổi số

tại UBND huyện và UBND các xã, thị trấn. Chỉ đạo các ban, ngành liên quan quan tâm, bố trí nguồn nhân lực đảm bảo phục vụ giải quyết các thủ tục cho công dân. Thu hút nguồn nhân lực công nghệ thông tin chất lượng cao và có đãi ngộ cho cán bộ, công chức làm nhiệm vụ công nghệ thông tin ở các xã, thị trấn.

b) Đơn vị chủ trì tham mưu: Phòng Nội vụ; Phòng Văn hóa và Thông tin; Văn phòng HĐND và UBND huyện; UBND các xã, thị trấn.

c) Đơn vị phối hợp: Các cơ quan, đơn vị, địa phương.

d) Thời gian thực hiện: Thường xuyên.

2.2. Công tác đào tạo, bồi dưỡng đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức chưa được thường xuyên; nhận thức về phát triển và ứng dụng dịch vụ số của một bộ phận đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức chưa đầy đủ nên chưa đáp ứng yêu cầu thực tế, nhất là ở UBND các xã, thị trấn.

a) Giải pháp:

- Chỉ đạo các cơ quan thuộc UBND huyện và UBND xã, thị trấn xây dựng kế hoạch đào tạo, bồi dưỡng ngay từ đầu năm, cử công chức, viên chức tham gia đầy đủ, đúng thành phần triệu tập đào tạo, bồi dưỡng do tỉnh, huyện tổ chức.

- Phòng Văn hóa và Thông tin tăng cường kiểm tra các lớp đào tạo, bồi dưỡng về chuyển đổi số cơ bản và nâng cao (*thông qua các hình thức tập trung, trực tuyến,...*); về ứng dụng các nền tảng số, về công tác đảm bảo an toàn thông tin mạng cho đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức của huyện và UBND các xã, thị trấn; Tham mưu, đề xuất UBND huyện kiểm điểm, nhắc nhở các cơ quan, đơn vị và UBND xã, thị trấn không tham gia, đầy đủ các lớp bồi dưỡng trực tuyến qua các nền tảng online mở đại trà do Bộ, ngành, địa phương tổ chức.

b) Đơn vị chủ trì: Phòng Văn hóa và Thông tin.

c) Đơn vị phối hợp: Các cơ quan, đơn vị thuộc UBND huyện; Ủy ban nhân dân các xã, thị trấn.

d) Thời gian thực hiện: Thường xuyên.

2.3. Công tác tuyên truyền, vận động người dân tham gia sử dụng các ứng dụng, các dịch vụ số đã có nhiều chuyển biến tích cực, đa dạng về hình thức và nội dung; tuy nhiên hiệu quả chưa cao, nhận thức về lợi ích của việc ứng dụng dịch vụ số còn hạn chế.

a) Giải pháp: Thường xuyên tuyên truyền, quán triệt đến toàn thể Nhân dân Nghị quyết 09-NQ/TU ngày 18 tháng 02 năm 2022, Chỉ thị số 17-CT/TU ngày 18 tháng 5 năm 2023 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy; phổ biến các ứng dụng, dịch vụ số liên quan trực tiếp đến người dân và doanh nghiệp trên các phương tiện truyền thông, các ứng dụng mạng xã hội, thông qua các hội nghị, hội thảo, các chương trình quảng bá của doanh nghiệp,...

b) Đơn vị chủ trì: Phòng Văn hóa và Thông tin; Trung tâm VH-TT-DL&TT; Trang thông tin điện tử huyện.

c) Đơn vị phối hợp: Các cơ quan, đơn vị, địa phương.

d) Thời gian thực hiện: Thường xuyên.

2.4. Hệ thống đường truyền dữ liệu dân cư thường xuyên nâng cấp, bảo trì, chất lượng đường truyền không ổn định dẫn tới việc triển khai thực hiện ở một số thời điểm còn gặp nhiều khó khăn.

a) Giải pháp:

- Chỉ đạo các cơ quan rà soát, đánh giá, nâng cấp hạ tầng đường truyền, thiết bị kết nối, chia sẻ, khai thác dữ liệu; đề xuất bố trí nguồn ngân sách địa phương... Trước mắt trang bị máy móc tại bộ phận tiếp nhận, giải quyết các thủ tục hành chính, tiếp nhận, giải quyết qua cổng dịch vụ công trực tuyến, tại Bộ phận Một cửa cấp huyện và tại Bộ phận Một cửa cấp UBND xã, thị trấn và trụ sở Công an các xã, thị trấn...

- Đầu tư mới Hạ tầng đường truyền Internet phục vụ tiếp nhận, giải quyết các TTHC, cung cấp DVC duy trì kết nối cơ bản thực hiện các nhiệm vụ công tác.

b) Đơn vị chủ trì: Phòng Văn hóa và Thông tin; Văn phòng HĐND và UBND huyện; Ủy ban nhân dân các xã, thị trấn.

c) Đơn vị phối hợp: Các cơ quan, đơn vị trên địa bàn huyện.

d) Thời gian thực hiện: Thường xuyên.

2.5. Điều kiện cơ sở vật chất phục vụ cho nhiệm vụ này còn hạn chế, nhất là ở những địa bàn nông thôn, vùng có điều kiện kinh tế khó khăn (*Máy vi tính có kết nối internet, máy scan, máy in...*).

a) Giải pháp: Tiếp tục đầu tư, trang bị thêm Máy vi tính có kết nối internet, máy scan, máy in... phục vụ công tác chuyển đổi số ở một số cơ quan, đơn vị và UBND các xã, thị trấn để đáp ứng, yêu cầu, nhiệm vụ công tác chuyển đổi số. Thường xuyên duy trì và đảm bảo an ninh, an toàn, bảo mật thông tin.

b) Đơn vị chủ trì: Phòng Văn hóa và Thông tin; Văn phòng HĐND và UBND huyện; Phòng Tài Chính - Kế hoạch và các đơn vị có liên quan.

b) Đơn vị phối hợp: Các cơ quan, đơn vị, địa phương.

c) Thời gian thực hiện: Thường xuyên.

2.6. Người dân và doanh nghiệp chưa có thói quen sử dụng dịch vụ công trực tuyến mà thực hiện giải quyết trực tiếp các thủ tục hành chính ngay tại trụ sở cơ quan, đơn vị. Việc giải quyết hồ sơ trực tuyến đã có nhiều cố gắng nhưng vẫn chưa đạt tỷ lệ được giao.

a) Giải pháp:

- Tuyên truyền, phổ biến người dân, doanh nghiệp sử dụng dịch vụ công trực tuyến; theo dõi, đôn đốc nhắc nhở các địa phương, đơn vị có chỉ tiêu về dịch vụ công trực tuyến ở mức thấp/không đạt. Phát huy vai trò của Tổ công nghệ số cộng đồng, lực lượng Đoàn viên thanh niên trong việc hỗ trợ, hướng dẫn người dân sử dụng dịch vụ công trực tuyến.

- Tiếp tục rà soát, tổ chức thực hiện các thủ tục hành chính không tiếp nhận trực tiếp; rà soát, sửa đổi, bổ sung chính sách khuyến khích người dân, doanh nghiệp sử dụng dịch vụ công trực tuyến. Phối hợp các doanh nghiệp công nghệ triển khai chương trình hỗ trợ miễn phí chữ ký số đối với người dân tham gia dịch vụ công.

b) *Đơn vị chủ trì:* Phòng Văn hóa và Thông tin; Văn phòng HĐND và UBND huyện.

c) *Đơn vị phối hợp:* Các cơ quan, đơn vị có liên quan, UBND các xã, thị trấn.

d) *Thời gian thực hiện:* Thường xuyên.

III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Các cơ quan, đơn vị, địa phương theo chức năng, nhiệm vụ triển khai thực hiện các nội dung tại Kế hoạch này; trong quá trình thực hiện, nếu có khó khăn, vướng mắc tổng hợp, báo cáo về Phòng Văn hóa và Thông tin để được hướng dẫn thực hiện hoặc tham mưu Ủy ban nhân dân huyện xem xét, giải quyết theo quy định.

2. Giao Phòng Văn hóa và Thông tin theo dõi, đôn đốc, hướng dẫn việc thực hiện Kế hoạch; kịp thời tham mưu Ủy ban nhân dân huyện xem xét, giải quyết những khó khăn, vướng mắc trong quá trình thực hiện nhiệm vụ công tác chuyển đổi số của huyện (*nếu có*); tổng hợp, báo cáo Ủy ban nhân dân huyện kết quả triển khai thực hiện theo quy định.

Trên đây là Kế hoạch phát huy ưu điểm và khắc phục sửa chữa khuyết điểm trong công tác chuyển đổi số năm 2023 của Ủy ban nhân dân huyện Ngọc Hồi, yêu cầu các cơ quan, đơn vị, địa phương nghiêm túc triển khai thực hiện./.

Nơi nhận:

- Sở Thông tin và Truyền Thông (b/c);
- Thường trực Huyện ủy (b/c);
- CT, các PCT UBND huyện;
- Ban chỉ đạo chuyển đổi số huyện;
- Chi nhánh Ngân hàng NN&PTNN Ngọc Hồi;
- Bệnh viện đa khoa huyện;
- UBND các xã, thị trấn;
- Các doanh nghiệp Viễn thông; Bưu điện huyện;
- Trang TTĐT huyện;
- Lưu: VT, TH.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**

Nguyễn Chí Tường