

KẾ HOẠCH

Tuyên truyền công tác cải cách hành chính nhà nước trên địa bàn huyện Ngọc Hôi năm 2025

Thực hiện Kế hoạch số 534 /KH-UBND ngày 19/02/2025 của UBND tỉnh về Tuyên truyền công tác cải cách hành chính nhà nước trên địa bàn tỉnh Kon Tum năm 2025; Kế hoạch số 4067/KH-UBND ngày 26/12/2024 của UBND huyện về thực hiện công tác cải cách hành chính nhà nước trên địa bàn huyện năm 2025. Ủy ban nhân dân huyện ban hành Kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính nhà nước trên địa bàn huyện năm 2025 như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

- Thông tin, tuyên truyền kịp thời, đầy đủ các nội dung về công tác cải cách hành chính đến toàn thể cán bộ, công chức, viên chức, các tổ chức, doanh nghiệp, các tầng lớp Nhân dân tạo chuyển biến tích cực, mạnh mẽ về tinh thần, thái độ làm việc, ý thức trách nhiệm phục vụ Nhân dân, tổ chức, doanh nghiệp; không sách nhiễu, gây phiền hà trong giải quyết thủ tục hành chính, đồng thời tạo sự quan tâm, góp ý và giám sát của Nhân dân đối với hoạt động của các cơ quan hành chính nhà nước trong quá trình thực thi công vụ.

- Công tác thông tin, tuyên truyền phải thực hiện thường xuyên, kịp thời, chính xác với đa dạng các hình thức khác nhau, phù hợp với điều kiện, đặc thù của cơ quan, đơn vị, địa phương; kết hợp hình thức tuyên truyền truyền thống với ứng dụng công nghệ thông tin vào hoạt động tuyên truyền nhằm mang lại hiệu quả cao.

II. NỘI DUNG TRIỂN KHAI

1. Tiếp tục đẩy mạnh công tác tuyên truyền về thực hiện các nhiệm vụ cải cách hành chính, góp phần nâng cao nhận thức cho cán bộ, công chức, viên chức, người lao động và người dân, tổ chức, doanh nghiệp biết, thực hiện.
Cụ thể:

- Chương trình tổng thể cải cách hành chính nhà nước của Chính phủ giai đoạn 2021-2030 (Nghị quyết số 76/NQ-CP ngày 15/7/2021); Chỉ thị số 23/CT-TTg ngày 02/9/2021 của Thủ tướng Chính phủ về đẩy mạnh thực hiện Chương trình tổng thể cải cách hành chính nhà nước giai đoạn 2021-2030.

- Nghị định số 107/2021/NĐ-CP ngày 06/12/2021 của Chính phủ về sửa đổi, bổ sung một số điều của Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018 và các văn bản hướng dẫn liên quan về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính.

- Kế hoạch cải cách hành chính giai đoạn 2021-2030 và năm 2025 của UBND các cấp.

- Chỉ thị số 15/CT-UBND ngày 05/08/2024 của Chủ tịch UBND tỉnh về tăng cường kỷ luật, kỷ cương hành chính, nâng cao hiệu quả công việc trong các cơ quan, tổ chức, đơn vị trên địa bàn tỉnh Kon Tum; Quyết định số 05/2019/QĐ-UBND ngày 22/11/2019 của UBND huyện về ban hành Quy chế văn hóa công sở tại các cơ quan hành chính, đơn vị sự nghiệp công lập trên địa bàn huyện.

- Các quan điểm, chủ trương của Đảng, chính sách pháp luật của Nhà nước về cải cách hành chính.

- Các văn bản của Trung ương và địa phương về Chuyển đổi số trong quản lý hành chính nhà nước để nâng cao hiệu quả trong công tác cải cách hành chính.

2. Tuyên truyền về tầm quan trọng, ý nghĩa, mục tiêu và tác động tích cực của công tác CCHC đến sự phát triển kinh tế - xã hội của tỉnh, của huyện; tuyên truyền các nội dung theo Chương trình tổng thể cải cách hành chính giai đoạn 2021-2030, nhất là các văn bản chỉ đạo trọng tâm về công tác CCHC của cấp ủy, UBND các cấp.

3. Tuyên truyền về kết quả xếp hạng Chỉ số Cải cách hành chính hằng năm của tỉnh Kon Tum, của huyện; Chỉ số năng lực cạnh tranh cấp tỉnh, Chỉ số đo lường sự hài lòng của người dân, tổ chức về sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước; về các mục tiêu, giải pháp xây dựng chính quyền phục vụ Nhân dân, hướng dẫn cách thức để công dân, tổ chức sử dụng dịch vụ hành chính công, các dịch vụ công trực tuyến tại các xã, thị trấn...

4. Tuyên truyền về ứng dụng công nghệ thông tin trong giải quyết các thủ tục hành chính; việc tiếp nhận và trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính; việc cung cấp dịch vụ công trực tuyến toàn trình và các chỉ tiêu cung cấp dịch vụ công trực tuyến theo chỉ đạo của Ủy ban nhân dân tỉnh.

5. Thông tin kịp thời bộ thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của các cơ quan hành chính nhà nước trên địa bàn tỉnh đã được Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh chuẩn hóa và công bố.

6. Tuyên truyền các chủ trương, chính sách của Đảng, Nhà nước có liên quan đến người dân, doanh nghiệp.

7. Tuyên truyền tiện ích của việc gửi hồ sơ và nhận trả kết quả qua dịch vụ bưu chính công ích và dịch vụ công trực tuyến toàn trình; hỗ trợ người dân và doanh nghiệp thực hiện dịch vụ công trực tuyến.

8. Thông tin, hướng dẫn, truy cập về thủ tục hành chính qua mạng internet; cách thức phản ánh, kiến nghị về tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức liên quan đến thủ tục hành chính; tiếp nhận những phản ánh, kiến nghị của người dân, doanh nghiệp trên Cổng dịch vụ công quốc gia (<https://dichvucong.gov.vn>) hoặc thông qua liên kết trên Cổng thông tin điện tử Chính phủ (<http://chinhphu.vn>), Cổng thông tin điện tử tỉnh Kon Tum (<https://www.kontum.gov.vn>) và Cổng dịch vụ công và Hệ thống thông tin một cửa điện tử tỉnh Kon Tum (<https://dichvucong.kontum.gov.vn>).

III. HÌNH THỨC TUYÊN TRUYỀN

- Tuyên truyền thông qua các cuộc thi, hội nghị, tập huấn, tọa đàm...; lồng ghép trong các hội nghị tuyên truyền phổ biến giáo dục pháp luật, các cuộc họp cơ quan, họp chi bộ, các buổi sinh hoạt Đoàn thể và qua các hình thức, kênh thông tin phù hợp với từng địa phương, đơn vị.

- Xây dựng các chuyên trang, chuyên mục, đưa tin, bài viết đăng tải trên hệ thống phát thanh và trên Trang thông tin điện tử của huyện, của xã.

- Thường xuyên cập nhật các thủ tục hành chính đã được sửa đổi, bổ sung hoặc bãi bỏ lên Trang thông tin điện tử.

- Niêm yết công khai các quy trình giải quyết TTHC tại Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả cấp huyện, cấp xã.

- Tuyên truyền đối với người dân, doanh nghiệp thông qua chương trình đối thoại, qua hệ thống loa phóng thanh, qua cuộc họp ở thôn, tổ dân phố bằng các hình thức băng rôn, khẩu hiệu, tờ rơi, tranh cổ động... với các khẩu hiệu, thông điệp bằng hình ảnh trực quan để người dân dễ đọc, dễ nắm bắt.

IV. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Các cơ quan, đơn vị, Ủy ban nhân dân các xã, thị trấn

- Căn cứ vào Kế hoạch này và tình hình thực tế của cơ quan, đơn vị chủ động xây dựng kế hoạch tuyên truyền và triển khai thực hiện.

- Căn cứ nội dung Kế hoạch, lựa chọn, lồng ghép, tổ chức hình thức tuyên truyền phù hợp cho CBCCVC và người dân, tổ chức, doanh nghiệp biết, thực hiện, đảm bảo hiệu quả.

2. Phòng Nội vụ: Theo dõi, kiểm tra, đôn đốc việc triển khai thực hiện Kế hoạch này đối với các cơ quan, đơn vị; tổng hợp, báo cáo UBND huyện.

3. Văn phòng HĐND và UBND huyện

- Phối hợp với các cơ quan, đơn vị cập nhật đầy đủ, kịp thời Bộ TTHC mới, TTHC sửa đổi, bổ sung hoặc bãi bỏ theo quyết định của UBND tỉnh.

- Cập nhật đầy đủ Danh mục TTHC lên Trang thông tin điện tử huyện để cá nhân, tổ chức biết tham gia thực hiện. Đăng tải các tin, bài về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông.

- Chịu trách nhiệm tiếp nhận, chuyên xử lý phản ánh, kiến nghị của tổ chức, cá nhân về quy định hành chính; công khai tiến độ, kết quả xử lý phản ánh, kiến nghị.

- Kịp thời đăng tin, bài về công tác chỉ đạo, điều hành CCHC của UBND huyện trên Trang thông tin điện tử huyện.

4. Phòng Văn hóa, Khoa học và Thông tin: Theo dõi, đôn đốc các cơ quan, đơn vị, UBND các xã, thị trấn việc tổ chức thực hiện kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính của các đơn vị. Định hướng nội dung tuyên truyền về ứng dụng công nghệ thông tin trong cải cách hành chính.

5. Phòng Tư pháp: Phối hợp với các cơ quan liên quan lồng ghép các nội dung tuyên truyền của Kế hoạch này với các hoạt động tuyên truyền phổ biến giáo dục pháp luật trên địa bàn huyện.

6. Trung tâm Văn hóa - Thể thao - Du lịch và Truyền thông

- Tăng cường công tác tuyên truyền; kết hợp công tác tuyên truyền về cải cách hành chính lồng ghép với việc phổ biến, tuyên truyền, giáo dục về các chủ trương, chính sách của Đảng và pháp luật của Nhà nước.

- Thực hiện các phóng sự, tin, bài viết, hình ảnh về hoạt động CCHC; kịp thời đưa tin, biểu dương, nêu gương các tập thể, cá nhân thực hiện tốt công tác CCHC; phản ánh những những biểu hiện tiêu cực, phiền hà, sách nhiễu nhân dân.

7. Đề nghị Ủy ban Mặt trận Tổ quốc và các đoàn thể huyện: Theo chức năng, nhiệm vụ, trên cơ sở các nội dung Kế hoạch, kết hợp với nhiệm vụ của cơ quan, đơn vị mình chỉ đạo hệ thống Mặt trận và các đoàn thể từ huyện đến cơ sở tích cực tham gia tuyên truyền về CCHC.

Trên đây là kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính năm 2025 trên địa bàn huyện. Yêu cầu các cơ quan, đơn vị, UBND các xã, thị trấn triển khai thực hiện./.

Nơi nhận:

- Sở Nội vụ;
- Chủ tịch, PCT. UBND huyện;
- MTTQ và các tổ chức đoàn thể huyện;
- Các phòng, ban, ngành thuộc huyện;
- UBND các xã, thị trấn;
- Trang TTĐT huyện;
- Lưu VT-TH.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**

Nguyễn Chí Tường