

Số: /CV-VP

Ngọc Hôi, ngày tháng năm 2023

V/v đề nghị hỗ trợ kỹ thuật đối với
hồ sơ TTHC trễ hạn trên Hệ thống
thông tin giải quyết TTHC của tỉnh
(đợt 1)

Kính gửi: Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh.

Căn cứ Công văn số 85/TT-KSTT ngày 26 tháng 5 năm 2023 của Trung tâm phục vụ hành chính công tỉnh Kon Tum về việc xử lý hồ sơ trên Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính tỉnh;

Ngày 13 tháng 11 năm 2023, Ủy ban nhân dân huyện ban hành văn bản số 3578/UBND-TH⁽¹⁾ chỉ đạo các cơ quan, đơn vị trên địa bàn huyện thực hiện rà soát, báo cáo làm rõ nguyên nhân trễ hạn của từng hồ sơ, thủ tục hành chính. Trên cơ sở báo cáo của các cơ quan, đơn vị⁽²⁾, qua kiểm tra, rà soát và trích xuất số liệu về tình hình tiếp nhận và giải quyết TTHC của huyện Ngọc Hôi trên hệ thống thông tin giải quyết TTHC của tỉnh từ ngày 15/12/2022 đến 31/10/2023, số hồ sơ đã giải quyết, trả kết quả cho tổ chức, cá nhân nhưng trễ hạn trên hệ thống của UBND huyện Ngọc Hôi là **131 hồ sơ** (Do thao tác trả chậm trong khâu xử lý trên hệ thống cũng như lỗi mạng dẫn đến việc trả kết quả trên hệ thống chậm trễ hơn so với kết quả đã giải quyết thực tế - có phụ lục kèm theo).

Văn phòng HĐND và UBND huyện Ngọc Hôi kính đề nghị Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh quan tâm, hỗ trợ xử lý về mặt kỹ thuật, tháo gỡ đối với số **131 hồ sơ** đã giải quyết, trả kết quả nhưng báo trễ trên Hệ thống nêu trên./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Văn phòng UBND tỉnh (b/c);
- CT, các PCT UBND huyện (b/c);
- CVP, các PCVP;
- Trang thông tin điện tử huyện;
- Lưu: VT, TH.

CHÁNH VĂN PHÒNG

Nguyễn Thanh Nghi

¹ Về việc khắc phục những hồ sơ trễ hạn trên Hệ thống thông tin một cử điện tử của tỉnh.

² Phòng Kinh tế - Hạ tầng; Phòng Tư pháp; Phòng LĐ - TB và Xã hội; Phòng Tài chính - Kế hoạch; UBND thị trấn Plei Kần; UBND xã Đăk Kan; UBND xã Đăk Xú; UBND xã Pờ Y; UBND xã Đăk Ang; UBND xã Đăk Dục; UBND xã Đăk Nông.