

## **BÁO CÁO**

### **Công tác tiếp nhận, xử lý và giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của công dân năm 2022 và phương hướng, nhiệm vụ năm 2023**

Thực hiện Thông báo số 181/TB-HĐND ngày 28/10/2022 của Thường trực HĐND huyện về nội dung, chương trình, thời gian và địa điểm tổ chức kỳ họp thứ 5, HĐND huyện khóa VII. Ủy ban nhân dân huyện Ngọc Hôi báo cáo công tác tiếp nhận, xử lý và giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị của công dân năm 2022 và phương hướng, nhiệm vụ năm 2023, cụ thể như sau:

#### **I. CÔNG TÁC CHỈ ĐẠO, ĐIỀU HÀNH**

##### **1. Công tác chỉ đạo, điều hành**

Nhận thức rõ tầm quan trọng của công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo; UBND huyện đã chỉ đạo các cơ quan, ban, ngành, UBND các xã, thị trấn trên địa bàn huyện thực hiện tốt công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của công dân. Quan tâm, tạo điều kiện thuận lợi cho công dân thực hiện quyền, nghĩa vụ khiếu nại, tố cáo theo đúng quy định của pháp luật. Rà soát, giải quyết dứt điểm các vụ việc khiếu nại, tố cáo phức tạp, kéo dài ... góp phần ổn định an ninh trật tự ở địa phương, bảo vệ các quyền và lợi ích hợp pháp của công dân, tăng cường kỷ luật, kỷ cương hành chính qua công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo.

##### **2. Công tác thanh tra, kiểm tra trách nhiệm thực hiện pháp luật về tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo và tiếp công dân**

Chủ tịch UBND huyện đã phê duyệt Kế hoạch thanh tra năm 2022<sup>1</sup> trong đó có nội dung thanh tra trách nhiệm Chủ tịch UBND xã Đăk Dục trong việc thực hiện pháp luật về Tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo và phòng, chống tham nhũng. Trong năm 2022, UBND huyện đã chỉ đạo Thanh tra huyện tiến hành thanh tra theo kế hoạch đã được phê duyệt. Kết quả thanh tra đã chỉ ra những tồn tại hạn chế: Chưa có phòng tiếp công dân riêng độc lập mà kết hợp phòng làm việc Khối Mặt trận, Đoàn thể xã để phục vụ tiếp công dân khi đến làm việc, diện tích hẹp, chưa trang bị đầy đủ cơ sở vật chất, trang thiết bị phục vụ cho công tác tiếp dân; chưa niêm yết đầy đủ các văn bản phục vụ cho việc tiếp công dân; công tác tiếp nhận, theo dõi, xử lý và giải quyết đơn khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của công dân; Chưa thực hiện đúng theo quy trình tại Thông tư số 05/2021/TT-TTCP ngày 01/10/2021 của Thanh tra Chính phủ; biểu mẫu công khai dự toán, quyết toán ngân sách chưa đảm bảo theo quy định; Việc công khai mua sắm tài sản công chưa đảm bảo theo quy định tại Nghị định số 151/2017/NĐ-CP quy định chi tiết một số

---

<sup>1</sup> Quyết định số 2542/QĐ-UBND ngày 15 tháng 12 năm 2021 của Chủ tịch UBND huyện Ngọc Hôi về việc phê duyệt kế hoạch thanh tra năm 2022

điều của Luật quản lý, sử dụng tài sản công; Ban hành Quy chế chi tiêu nội bộ còn có một số nội dung chưa đảm bảo theo quy định. Kết quả thực hiện kết luận thanh tra: Đến nay, UBND xã Đăk Dục đã thực hiện xong các kiến nghị tại kết luận thanh tra.

## **II. KẾT QUẢ TIẾP CÔNG DÂN; TIẾP NHẬN, XỬ LÝ VÀ GIẢI QUYẾT KHIẾU NẠI, TỐ CÁO, KIẾN NGHỊ, PHẢN ÁNH CỦA CÔNG DÂN**

### **1. Công tác tiếp công dân**

Thực hiện công tác tiếp công dân theo quy định và Văn bản số 2604/UBND-TD của UBND tỉnh ngày 21 tháng 7 năm 2020 về việc tổ chức tiếp công dân trong ngày tiếp công dân định kỳ của lãnh đạo tỉnh; Văn bản số 2729/UBND-TD ngày 28 tháng 7 năm 2020 của UBND tỉnh về việc tăng cường công tác tiếp công dân, giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo. Hằng tháng, đều ban hành các thông báo lịch tiếp công dân định kỳ. Trong năm 2022, các cơ quan, đơn vị trên địa huyện đã tiếp 92 lượt/108 người/90 vụ việc. Trong đó: Tại trụ sở Tiếp công dân của UBND huyện đã tiếp tiếp 34 lượt/36 người/32 vụ việc (*Tiếp định kỳ 19 lượt/ 21 người/19 vụ việc; tiếp thường xuyên và đột xuất 15 lượt/15 người/13 vụ việc*); UBND các xã, thị trấn tiếp 58 lượt/72 người/58 vụ việc (*Tiếp định kỳ 01 lượt/ 09 người/01 vụ việc; tiếp thường xuyên và đột xuất 57 lượt/63 người/57 vụ việc*). Trong đó: có 02 đoàn đồng người (*tại UBND xã Đăk Dục 01 đoàn với tổng số người tiếp 06 người; tại UBND xã Đăk Xú 01 đoàn với tổng số người được tiếp 09 người*). Nội dung công dân đến khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh về các lĩnh vực: đất đai, chế độ chính sách về hỗ trợ, bồi thường khi thu hồi đất; trật tự xây dựng; các nội dung khác liên quan đến quyền và lợi ích của công dân.

Qua các buổi tiếp công dân, Chủ tịch UBND huyện, Chủ tịch UBND các xã, thị trấn và Lãnh đạo các phòng ban chuyên môn đã lắng nghe, tiếp thu và ghi nhận những ý kiến khiếu nại tố cáo, phản ánh kiến nghị của công dân, trên cơ sở đó xem xét, trả lời, giải quyết theo thẩm quyền hoặc hướng dẫn công dân đến đúng cấp, cơ quan có thẩm quyền để được xem xét, giải quyết không để tình trạng đơn thư vượt cấp, tồn đọng, kéo dài. Sau mỗi buổi tiếp công dân, đều có kết luận và thông báo giao trách nhiệm cho các cơ quan, đơn vị tham mưu giải quyết và trả lời cho công dân theo quy định của pháp luật. Cơ bản đã nhận được sự đồng thuận, tin tưởng, ủng hộ của công dân qua các buổi tiếp dân.

### **2. Về việc tiếp nhận đơn; xử lý và giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của công dân.**

#### **2.1. Cấp huyện**

- Tiếp nhận đơn: Trong năm 2022, UBND huyện đã tiếp nhận 83 đơn/64 vụ việc khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của công dân (*trong đó: 03 vụ việc khiếu nại; 01 vụ việc tố cáo; 60 vụ việc kiến nghị, phản ánh*), tăng 16 vụ việc so với cùng kỳ năm trước.

- Theo nội dung: Về lĩnh vực đất đai, bồi thường 45 vụ việc kiến nghị, phản ánh; về lĩnh vực khác 19 vụ việc (*trong đó: 03 vụ việc khiếu nại; 01 vụ việc tố cáo; 15 vụ việc kiến nghị, phản ánh*).

- Theo thẩm quyền: Số vụ việc thuộc thẩm quyền giải quyết của Chủ tịch UBND huyện 43 vụ việc (*trong đó: 02 vụ việc khiếu nại; 01 vụ việc tố cáo; 40 vụ việc kiến nghị, phản ánh*); số vụ việc không thuộc thẩm quyền giải quyết 21 vụ việc (*trong đó: 01 vụ việc khiếu nại; 20 vụ việc kiến nghị, phản ánh*).

- Kết quả xử lý, giải quyết đơn thư khiếu nại, kiến nghị, phản ánh của công dân, như sau:

+ Số vụ việc thuộc thẩm quyền giải quyết: Đến nay, đã xử lý và giải quyết 35/42 vụ việc, đạt tỷ lệ 83% (*trong đó: 02 vụ việc khiếu nại; 01 vụ việc tố cáo; 32 vụ việc kiến nghị, phản ánh*); đang giải quyết 08 vụ việc kiến nghị, phản ánh.

+ Số vụ việc không thuộc thẩm quyền giải quyết: Chuyển đơn và hướng dẫn công dân gửi đơn đến các cơ quan có thẩm quyền xem xét, giải quyết 22 vụ việc (*trong đó: 01 vụ việc khiếu nại; 22 vụ việc kiến nghị, phản ánh*).

- Kết quả giải quyết các vụ việc khiếu nại, tố cáo thuộc thẩm quyền:

+ Kết quả giải quyết khiếu nại: Ban hành Quyết định số 241/QĐ-UBND ngày 03/3/2022 về giải quyết khiếu nại lần đầu đối với bà Trần Thị Tý, trú tại Tổ dân phố 3, thị trấn Plei Kần, huyện Ngọc Hồi, tỉnh Kon Tum; Thông báo số 294/TB-UBND ngày 18/7/2022 về việc không thụ lý giải quyết khiếu nại đối với vụ việc của bà Lê Thị Loan, trú tại thôn Nông Nhày II, xã Đăk Nông, huyện Ngọc Hồi, tỉnh Kon Tum.

+ Kết quả giải quyết tố cáo: Ban hành Kết luận số 2767/KL-UBND ngày 20/9/2022 về kết luận nội dung tố cáo đối với vụ việc của ông Nguyễn Duy Quảng và bà Nguyễn Thị Thu Nương, thôn 6, thị trấn Plei Kần, huyện Ngọc Hồi, tỉnh Kon Tum.

## **2.2. Cấp xã:**

- Tiếp nhận đơn: Trong năm 2022, UBND các xã, thị trấn trên địa bàn huyện đã tiếp nhận tổng cộng 63 đơn/63 vụ việc (*trong đó: 01 vụ việc khiếu nại; 62 vụ việc kiến nghị, phản ánh*).

- Theo nội dung: Về lĩnh vực đất đai 55 vụ việc kiến nghị, phản ánh; Về lĩnh vực khác 08 vụ việc (*trong đó: 01 vụ việc khiếu nại; 07 vụ việc kiến nghị, phản ánh*).

- Theo thẩm quyền: Số vụ việc thuộc thẩm quyền giải quyết của Chủ tịch UBND các xã, thị trấn 61 vụ việc (*trong đó: 01 vụ việc khiếu nại; 60 vụ việc kiến nghị, phản ánh*); Số vụ việc không thuộc thẩm quyền giải quyết 02 vụ việc kiến nghị, phản ánh.

- Kết quả xử lý, giải quyết đơn kiến nghị, phản ánh của công dân:

+ Đối với số vụ việc thuộc thẩm quyền giải quyết là 61 vụ việc, đến nay đã xử lý và giải quyết 52/61 vụ việc, đạt tỷ lệ 85% (*trong đó: 01 vụ việc khiếu nại; 51 vụ việc kiến nghị, phản ánh*).

+ Đối với số vụ việc không thuộc thẩm quyền giải quyết: Chuyển đơn đến cơ quan có thẩm quyền giải quyết theo quy định 02 vụ việc kiến nghị, phản ánh.

- Kết quả giải quyết các vụ việc khiếu nại thuộc thẩm quyền: Chủ tịch UBND xã Đăk Kan ban hành Quyết định số 205/QĐ-UBND ngày 31/8/2022 về việc giải quyết khiếu nại lần đầu của ông Ngô Sỹ Ngạn, thường trú rai thôn 2, xã Đăk Kan, huyện Ngọc Hồi, tỉnh Kon Tum.

### **III. ĐÁNH GIÁ KẾT QUẢ THỰC HIỆN**

#### **1. Đánh giá chung**

- Công tác tiếp công dân, giải quyết đơn thư, khiếu nại, tố cáo từ đầu năm đến nay được Thường trực Huyện ủy, HĐND, UBND huyện quan tâm, chỉ đạo thường xuyên và quyết liệt hơn. UBND huyện đã kịp thời chỉ đạo Ban tiếp công dân, Thanh tra huyện và các cơ quan chuyên môn; UBND các xã, thị trấn nghiêm túc thực hiện các văn bản của Trung ương, của tỉnh về công tác tiếp công dân, giải quyết đơn thư, khiếu nại tố cáo; kịp thời giải quyết và trả lời những bức xúc, kiến nghị chính đáng của công dân. Qua đó đã giảm tình trạng đơn thư, khiếu nại vượt cấp. Bên cạnh đó, trong quá trình giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của công dân. Các cơ quan ban ngành của huyện, UBND các xã, thị trấn ngày càng chú trọng công tác gặp gỡ, đối thoại trực tiếp với công dân, kết quả giải quyết đã thể hiện sự công tâm, khách quan, đúng quy định pháp luật.

- Việc tiếp nhận, xử lý, giải quyết đối với đơn khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của công dân đã thực hiện đảm bảo về trình tự, thủ tục và thời gian. Chất lượng và nội dung giải quyết ngày càng được nâng cao, nhiều vụ việc công dân đã chấm dứt việc khiếu nại, tố cáo tiếp sau khi nhận được Văn bản giải quyết khiếu nại, tố cáo của các cơ quan có thẩm quyền.

- Công tác thanh tra trách nhiệm của Thủ trưởng cơ quan nhà nước trong việc chấp hành và thực hiện các quy định pháp luật về tiếp công dân, khiếu nại, tố cáo được quan tâm và triển khai thực hiện.

#### **2. Hạn chế, tồn tại**

Bên cạnh những kết quả đạt được như trên, qua đánh giá cho thấy vẫn còn một số tồn tại, hạn chế: Công tác tiếp công dân, xử lý và giải quyết khiếu đơn thư của một số đơn vị, địa phương trên địa bàn huyện vẫn còn có mặt hạn chế, việc xử lý và giải quyết một số đơn chưa đảm bảo về trình tự, thủ tục quy định vẫn còn một số vụ việc giải quyết kéo dài dẫn đến phát sinh đơn vượt cấp. Việc tham mưu giải quyết một số vụ việc còn kéo dài, không đúng thời gian theo quy định, chất lượng tham mưu chưa cao, công tác phối hợp tham mưu còn hạn chế.

#### **3. Nguyên nhân**

- Công tác tuyên truyền các chủ trương, chính sách của Đảng và pháp luật Nhà nước nói chung, các quy định của pháp luật về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo của công dân nói riêng chưa thường xuyên, nội dung, hình thức tuyên truyền chưa phong phú, nhất là ở cơ sở.

- Trách nhiệm của một số lãnh đạo các đơn vị chưa quan tâm đúng mức đối với việc xử lý, giải quyết đơn thư và tham mưu giải quyết đơn thư.

- Năng lực của một số cán bộ, công chức cấp cơ sở tham mưu giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của công dân còn hạn chế; chưa chịu khó

tìm tòi, nghiên cứu, cập nhật các văn bản pháp luật có liên quan đến công tác giải quyết đơn thư.

#### **IV. PHƯƠNG HƯỚNG, NHIỆM VỤ NĂM 2023**

Để thực hiện tốt công tác giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của công dân, trong thời gian tới cần thực hiện một số nội dung sau:

1. Tiếp tục chỉ đạo triển khai thực hiện nghiêm túc Chỉ thị số 35-CT/TW, ngày 26/5/2014 của Bộ Chính trị về tăng cường sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo; Nghị quyết số 39/2012/QH13, ngày 23/11/2012 của Quốc hội Khóa XIII về việc tiếp tục nâng cao hiệu lực, hiệu quả thực hiện chính sách, pháp luật trong việc tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo đối với các quyết định hành chính về đất đai; Chỉ thị số 14/CT-TTg, ngày 18/5/2012 của Thủ tướng Chính phủ về chấn chỉnh và nâng cao hiệu quả công tác tiếp dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo; Chỉ thị số 03/CT-UBND ngày 26/02/2014 của Ủy ban nhân dân tỉnh Kon Tum về việc tăng cường công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo trên địa bàn tỉnh.

2. Tăng cường công tác tuyên truyền, phổ biến các chủ trương, chính sách của Đảng, pháp luật của Nhà nước về lĩnh vực khiếu nại, tố cáo đến từng người dân, phù hợp với từng thời điểm, từng đối tượng, nội dung phong phú, thiết thực để thu hút được nhiều người tham gia, nhằm nâng cao nhận thức, ý thức trách nhiệm về công tác tiếp dân, giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo, kiến nghị của công dân.

3. Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị; Chủ tịch UBND các xã, thị trấn tiếp tục nâng cao trách nhiệm trong công tác lãnh đạo, chỉ đạo thực hiện công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo. Chỉ đạo theo dõi, nắm chắc tình hình khiếu kiện, nhất là tình hình khiếu kiện đông người, phức tạp, giải quyết kịp thời các vụ việc khiếu kiện của công dân ngay từ cấp cơ sở và thực hiện công khai kết quả giải quyết nhằm hạn chế khiếu kiện đông người, vượt cấp. Tăng cường kỷ cương, xử lý nghiêm các trường hợp kích động, lôi kéo công dân khiếu kiện đông người hoặc lợi dụng khiếu kiện để gây rối. Tập trung giải quyết có chất lượng các vụ việc khiếu nại, tố cáo; phần đầu đạt tỷ lệ trên 90% trong thời hạn quy định của pháp luật đối với các vụ việc mới phát sinh; Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị thường xuyên kiểm tra, đôn đốc, chỉ đạo việc thực hiện nhiệm vụ giải quyết khiếu nại, tố cáo thuộc thẩm quyền. Trong quá trình giải quyết phải thu thập đầy đủ tài liệu, chứng cứ khách quan, làm rõ nguyên nhân phát sinh khiếu nại, tố cáo, kết luận rõ đúng, sai, đề ra phương án giải quyết phù hợp, có lý, có tình.

4. Tăng cường hơn nữa công tác thanh tra, kiểm tra trách nhiệm của Chủ tịch Ủy ban nhân dân xã, thị trấn, Thủ trưởng cơ quan, đơn vị thuộc quyền quản lý của Ủy ban nhân dân cấp huyện trong việc tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo nhằm chấn chỉnh các tồn tại, hạn chế và phát huy hơn nữa vai trò, trách nhiệm của người đứng đầu trong công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo của công dân.

5. Tăng cường công tác đối thoại giữa các đồng chí Lãnh đạo chủ chốt của huyện với các đơn vị, tổ chức và nhân dân trên địa bàn huyện.

#### **D. KIẾN NGHỊ, ĐỀ XUẤT: Không**

Trên đây là, báo cáo công tác tiếp nhận, xử lý và giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo, kiến nghị của công dân năm 2022 và phương hướng, nhiệm vụ năm 2023 của UBND huyện Ngọc Hồi trình kỳ họp thứ 5 của HĐND huyện khóa VII./.

***Nơi nhận:***

- TT HĐND huyện (b/c);
- Thường trực Huyện ủy (b/c);
- Chủ tịch, các PCT UBND huyện;
- Các Ban HĐND huyện;
- Các vị đại biểu HĐND huyện;
- CVP, các PCVP;
- Thanh tra huyện;
- Trang thông tin điện tử huyện;
- Lưu: VT, TH.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN  
CHỦ TỊCH**

**Nguyễn Chí Tường**