

BÁO CÁO

Về tình hình, kết quả giải quyết thủ tục hành chính Quý III năm 2020 của UBND huyện Ngọc Hồi

Thực hiện Công văn số 274/UBND-KSTT ngày 29/01/2018 của UBND tỉnh về việc thực hiện chế độ báo cáo tình hình, kết quả giải quyết thủ tục hành chính tại cơ quan, đơn vị, địa phương trên địa bàn tỉnh. UBND huyện Ngọc Hồi báo cáo tình hình, kết quả giải quyết TTHC Quý III năm 2020 trên địa bàn huyện như sau:

1. Tình hình, kết quả thực hiện kiểm soát thủ tục hành chính

1.1. Về công bố, công khai TTHC

- Tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả của huyện, đến thời điểm hiện tại đã đưa vào hoạt động cơ bản những ngành nghề, lĩnh vực có số lượng TTHC liên quan nhiều đến người dân. Trong đó đang khẩn trương chỉ đạo các cơ quan, ban ngành có thực hiện giải quyết TTHC tiến hành việc niêm yết, bố trí nhân sự làm việc tại Bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả để bảo đảm công khai, minh bạch các thông tin về TTHC; tại UBND các xã, thị trấn cơ bản đã triển khai các thủ tục hành chính được niêm yết đầy đủ, rõ ràng, bảo đảm công khai, minh bạch các thông tin về TTHC. Tại UBND huyện đã triển khai việc cập nhật kịp thời và đăng tải trên Trang thông tin điện tử huyện và tích hợp chia sẻ đường link của Cổng dịch vụ công tỉnh Kon Tum qua đó đã tạo điều kiện cho tổ chức, cá nhân tiếp cận, tìm hiểu TTHC được thuận lợi hơn.

- Hiện nay, Trang Thông tin điện tử của huyện đã tích hợp chia sẻ đường link của Cổng dịch vụ công và Hệ thống thông tin một cửa điện tử của tỉnh, đã thực hiện công khai 287 thủ tục hành chính thuộc 47 lĩnh vực thuộc thẩm quyền giải quyết của huyện¹ dưới dạng các dịch vụ công trực tuyến mức độ 2.

- Việc tuân thủ quy định TTHC đã được công bố, niêm yết công khai trong tiếp nhận, giải quyết hồ sơ, trả kết quả cho cá nhân, tổ chức: UBND huyện thường xuyên chỉ đạo triển khai thực hiện các nội dung liên quan đến việc tuân thủ các quy định về TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết. Đồng thời ban hành Kế hoạch kiểm tra đột xuất công tác cải cách hành chính và việc chấp hành kỷ luật kỷ cương hành chính tại các cơ quan, đơn vị trên địa bàn huyện năm 2020². Qua đó đã kịp thời phát hiện, chấn chỉnh, xử lý theo thẩm quyền đối với những trường hợp vi phạm

1.2. Về tình hình, kết quả giải quyết TTHC

- Các cơ quan, đơn vị thực hiện tiếp nhận, giải quyết TTHC theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông, hồ sơ lưu đầy đủ, thu phí, lệ phí (nếu có). Có giấy biên

¹ Gồm các thủ tục hành chính thực hiện tiếp nhận, trả kết quả tại Bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả huyện và các thủ tục hành chính thực hiện tiếp nhận, trả kết quả tại các cơ quan chuyên môn thuộc UBND huyện.

² Tại Kế hoạch số 187/KH-UBND ngày 11/02/2020 của UBND huyện Ngọc Hồi.

nhận và hẹn trả kết quả, lập sổ theo dõi nội dung phản ánh kiến nghị đối với tổ chức, cá nhân.

- Thủ tục hành chính đã được giải quyết đúng thời hạn theo quy định.

- Kết quả tiếp nhận, giải quyết thủ tục hành chính:

+ TTHC thuộc phạm vi thẩm quyền giải quyết của UBND huyện trong quý III: tổng số TTHC tiếp nhận **485** hồ sơ; đã trả kết quả giải quyết **439** hồ sơ; đang giải quyết **16** hồ sơ.

+ TTHC thuộc phạm vi thẩm quyền giải quyết của UBND cấp xã, thị trấn trong quý III năm 2020: tổng số TTHC tiếp nhận **10.542** hồ sơ; đã trả kết quả giải quyết **10.514** hồ sơ; đang giải quyết **28** hồ sơ.

(Có phụ biểu chi tiết kèm theo)

1.3. Về tiếp nhận và xử lý phản ánh, kiến nghị về TTHC:

Trong trong quý III/2020, trên địa bàn huyện chưa có trường hợp nào phản ánh, kiến nghị về quy định hành chính, hành vi gây phiền hà, sách nhiễu của cán bộ, công chức đối với người dân, doanh nghiệp trong giải quyết TTHC.

1.4. Về rà soát, đơn giản hóa TTHC:

UBND huyện đã ban hành kế hoạch số 1956/ KH-UBND ngày 24 tháng 8 năm 2020 về rà soát thủ tục hành chính trên địa bàn huyện năm 2020, theo đó đề nghị các cơ quan chuyên môn thuộc UBND huyện và Chủ tịch UBND các xã, thị trấn có trách nhiệm rà soát tất cả các thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND huyện, các cơ quan chuyên môn thuộc UBND huyện và UBND các xã, thị trấn đã được UBND tỉnh công bố đang còn hiệu lực thi hành để phát hiện các thủ tục hành chính còn vướng mắc, bất cập, khó thực hiện hoặc không phù hợp, không thống nhất với quy định của pháp luật hiện hành để kiến nghị UBND tỉnh sửa đổi, bổ sung, thay thế, bãi bỏ những thủ tục hành chính không phù hợp, trong đó tập trung rà soát các thủ tục hành chính, nhóm thủ tục hành chính liên quan cải thiện môi trường kinh doanh và các thủ tục hành chính có tần suất thực hiện lớn như đăng ký cấp Giấy chứng nhận quyền sử dụng đất lần đầu, chứng thực, cấp giấy phép xây dựng, cấp giấy phép kinh doanh... Qua rà soát, nếu phát hiện thủ tục hành chính còn vướng mắc, bất cập, khó thực hiện hoặc không phù hợp, không thống nhất với quy định của pháp luật hiện hành, tổng hợp báo cáo để kiến nghị UBND tỉnh sửa đổi, bổ sung, thay thế, bãi bỏ những thủ tục hành chính không phù hợp.

1.5. Về công tác truyền thông hỗ trợ hoạt động kiểm soát TTHC:

Triển khai thi hành Nghị định 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018 của Chính phủ và thực hiện Quyết định số 26/QĐ-UBND, ngày 09/01/2020 của UBND tỉnh về việc phê duyệt Đề án Tổ chức Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả cấp huyện, cấp xã trên địa bàn tỉnh Kon Tum, UBND huyện đã ban hành Quyết định 282/QĐ-UBND ngày 06/03/2020 về việc tổ chức lại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả huyện Ngọc Hồi, đồng thời đã chỉ đạo, hướng dẫn các xã, thị trấn trên địa bàn huyện triển

khai việc thành lập, kiện toàn lại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả cấp xã, đến nay 8/8 xã, thị trấn đã thực hiện thành lập, kiện toàn lại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả cấp xã. Về cơ bản, việc triển khai thực hiện Quyết định số 26/QĐ-UBND, ngày 09/01/2020 của UBND tỉnh về việc phê duyệt Đề án Tổ chức Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả cấp huyện, cấp xã trên địa bàn tỉnh Kon Tum đã từng bước đã đi vào hoạt động ổn định. Đến nay UBND huyện Ngọc Hồi đã cơ bản triển khai hoàn thành việc xây dựng Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả huyện theo mô hình Trung tâm Phục vụ hành chính công và đã cơ bản đưa vào hoạt động theo quy định.

Công tác truyền thông về kiểm soát thủ tục hành chính thường xuyên được quán triệt, kết hợp trong áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 vào hoạt động của cơ quan đã góp phần nâng cao chất lượng giải quyết TTHC. Đến nay, UBND huyện đã ban hành triển khai việc kiện toàn lại Ban Chỉ đạo thực hiện áp dụng hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2015 tại Quyết định số 1310/QĐ-UBND ngày 14 tháng 11 năm 2019 và ban hành Quyết định số 1752^a/QĐ-UBND về việc chính thức ban hành và áp dụng hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2015 theo mô hình khung của Bộ Khoa học và Công nghệ vào hoạt động quản lý HCNN tại cấp UBND huyện kể từ ngày 24 tháng 12 năm 2019. Ban chỉ đạo ISO thường xuyên đôn đốc, nhắc nhở và kiểm soát công tác triển khai áp dụng, duy trì và cải tiến thường xuyên hệ thống quản lý chất lượng tại bộ phận tiếp nhận và trả kết quả huyện. Đến nay, toàn huyện có UBND 5/8 xã (*Đăk Kan, Sa Loong, Đăk Xú, Đăk Dục, Đăk Ang*) và các cơ quan, đơn vị trực thuộc UBND huyện hoàn thành việc chuyển đổi và triển khai áp dụng hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn ISO 9001:2015; 02 xã (*Đăk Nông, Pờ Y*) và thị trấn Plei Kần đang thực hiện chuyển đổi từ ISO 9001:2008 sang ISO 9001:2015. Dự kiến đến tháng 10 năm 2020, 100% cơ quan hành chính cấp huyện và cấp xã hoàn thành việc chuyển đổi và triển khai áp dụng hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn ISO 9001:2015 (*kèm theo các Quyết định công bố của các xã, thị trấn*).

1.6. Về việc nghiên cứu, đề xuất sáng kiến cải cách TTHC: hiện tại chưa có sáng kiến, đề xuất nào.

1.7. Về công tác kiểm tra thực hiện kiểm soát TTHC: dự kiến kiểm tra trong quý IV/2020.

2. Đánh giá chung

- Công tác kiểm soát thủ tục hành chính đã được UBND huyện chỉ đạo và triển khai đến từng cơ quan, đơn vị; UBND các xã, thị trấn trên địa bàn huyện, nâng cao trách nhiệm của cán bộ, công chức trong thực hiện nhiệm vụ cũng như tạo sự phối hợp chặt chẽ, đồng bộ giữa các bộ phận liên quan trong việc tham gia giải quyết TTHC.

- Cán bộ, công chức làm việc trực tiếp tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả cấp huyện, xã, thị trấn có đủ năng lực, trình độ về chuyên môn nghiệp vụ, trách nhiệm, thái độ tiếp dân đúng mực, không gây phiền hà cho cá nhân, tổ chức khi đến giao dịch.

- 08/08 xã, thị trấn có hồ sơ thủ tục hành chính giải quyết đúng hạn (*đạt 100%*), không có hồ sơ giải quyết quá hạn.

3. Phương hướng, nhiệm vụ trong thời gian tới

- Xây dựng và triển khai thực hiện các nội dung Kế hoạch kiểm soát thủ tục hành chính theo đúng quy định.

- Tiếp tục tuyên truyền, quán triệt các quy định của pháp luật về kiểm soát thủ tục hành chính và các văn bản của các ngành cấp trên liên quan đến công tác kiểm soát TTHC.

Trên đây là báo cáo tình hình, kết quả giải quyết thủ tục hành chính quý 3 năm 2020 của UBND huyện Ngọc Hồi./.

Nơi nhận:

- Phòng KSTTHC Văn phòng UBND tỉnh (b/c);
- Trung tâm phục vụ HCC tỉnh;
- Chủ tịch, các PCT UBND huyện;
- CVP, các PVP;
- Các cơ quan, đơn vị thuộc huyện;
- UBND các xã, thị trấn;
- Bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả huyện;
- Lưu: VT, TH.

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
KT.CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH

Y Lan