

Số: /BC-UBND

Ngọc Hôi, ngày tháng năm 2023

BÁO CÁO

Công tác tiếp nhận, xử lý và giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của công dân năm 2023 và phương hướng, nhiệm vụ năm 2024

Thực hiện Thông báo số 190/TB-TTHĐND ngày 13 tháng 11 năm 2023 của Thường trực HĐND huyện về nội dung, chương trình, thời gian và địa điểm tổ chức kỳ họp thứ 7, HĐND huyện khóa VII, nhiệm kỳ 2021-2026. Ủy ban nhân dân huyện Ngọc Hôi báo cáo công tác tiếp nhận, xử lý và giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị của công dân năm 2023 và phương hướng, nhiệm vụ năm 2024, cụ thể như sau:

I. CÔNG TÁC CHỈ ĐẠO, ĐIỀU HÀNH

1. Công tác chỉ đạo, điều hành

Nhận thức rõ tầm quan trọng của công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo; UBND huyện đã chỉ đạo các cơ quan, ban, ngành, UBND các xã, thị trấn trên địa bàn huyện thực hiện tốt công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của công dân. Quan tâm, tạo điều kiện thuận lợi cho công dân thực hiện quyền, nghĩa vụ khiếu nại, tố cáo theo đúng quy định của pháp luật. Rà soát, giải quyết dứt điểm các vụ việc khiếu nại, tố cáo phức tạp, kéo dài ... góp phần ổn định an ninh trật tự ở địa phương, bảo vệ các quyền và lợi ích hợp pháp của công dân, tăng cường kỷ luật, kỷ cương hành chính qua công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo.

2. Công tác thanh tra, kiểm tra trách nhiệm thực hiện pháp luật về tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo và tiếp công dân

Chủ tịch UBND huyện đã phê duyệt Kế hoạch thanh tra năm 2023¹, trong đó có nội dung thanh tra trách nhiệm Chủ tịch UBND xã Đăk Ang trong việc thực hiện pháp luật về Tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo và phòng, chống tham nhũng. Trong năm 2023, UBND huyện đã chỉ đạo Thanh tra huyện tiến hành thanh tra theo kế hoạch đã được phê duyệt. Kết quả thanh tra đã chỉ ra những tồn tại hạn chế: Chưa niêm yết đầy đủ các văn bản phục vụ cho việc tiếp công dân; chưa thực hiện việc chi trả chế độ bồi dưỡng cho cán bộ, công chức làm nhiệm vụ tiếp công dân, xử lý đơn khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh; việc lưu trữ các hồ sơ xử lý, giải quyết đơn thư của công dân chưa khoa học, chưa lập danh mục hồ sơ xử lý, giải quyết đơn thư theo quy định; công khai Ngân sách nhà nước chưa đảm bảo theo quy định. Kiểm điểm rút kinh nghiệm đối với 05 cá nhân liên quan đến sai

¹ Quyết định số 1776/QĐ-UBND ngày 12 tháng 12 năm 2022 của Chủ tịch UBND huyện Ngọc Hôi về việc phê duyệt kế hoạch thanh tra năm 2023

phạm. Kết quả thực hiện kết luận thanh tra: Đến nay, UBND xã Đăk Ang đã thực hiện xong các kiến nghị tại kết luận thanh tra.

II. KẾT QUẢ TIẾP CÔNG DÂN; TIẾP NHẬN, XỬ LÝ VÀ GIẢI QUYẾT KHIẾU NẠI, TỐ CÁO, KIẾN NGHỊ, PHẢN ÁNH CỦA CÔNG DÂN

1. Công tác tiếp công dân

- Trong năm 2023, các cơ quan, đơn vị trên địa huyện đã tiếp 107 lượt/ 64 người/42 vụ việc. Trong đó: Tại trụ sở Tiếp công dân của UBND huyện đã tiếp tiếp 67 lượt/24 người/42 vụ việc (*Tiếp định kỳ 54 lượt/ 12 người/31 vụ việc; tiếp thường xuyên và đột xuất 13 lượt/12 người/11 vụ việc*); UBND các xã, thị trấn tiếp 40 lượt/40 người/40 vụ việc (*Tiếp định kỳ 0 lượt/ 0 người/0 vụ việc; tiếp thường xuyên và đột xuất 40 lượt/40 người/40 vụ việc*). Nội dung công dân đến khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh về các lĩnh vực: đất đai, chế độ chính sách về hỗ trợ, bồi thường khi thu hồi đất; trật tự xây dựng; các nội dung khác liên quan đến quyền và lợi ích của công dân.

- Qua các buổi tiếp công dân, Chủ tịch UBND huyện, Chủ tịch UBND các xã, thị trấn và lãnh đạo các phòng ban chuyên môn đã lắng nghe, tiếp thu và ghi nhận những ý kiến khiếu nại tố cáo, phản ánh kiến nghị của công dân, trên cơ sở đó xem xét, trả lời, giải quyết theo thẩm quyền hoặc hướng dẫn công dân đến đúng cấp, cơ quan có thẩm quyền để được xem xét, giải quyết không để tình trạng đơn thư vượt cấp, tồn đọng, kéo dài. Sau mỗi buổi tiếp công dân, đều có kết luận và thông báo giao trách nhiệm cho các cơ quan, đơn vị, địa phương xử lý, trả lời cho công dân theo quy định của pháp luật. Cơ bản nhận được sự đồng thuận, tin tưởng, ủng hộ của công dân qua các buổi tiếp dân.

2. Về việc tiếp nhận đơn; xử lý và giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của công dân

2.1. Cấp huyện

- Tiếp nhận đơn: Trong năm 2023, UBND huyện đã tiếp nhận UBND huyện đã tiếp nhận 67 đơn/62 vụ việc (*trong đó: 01 vụ việc khiếu nại; 61 vụ việc kiến nghị, phản ánh của công dân*) giảm 02 vụ việc so với cùng kỳ năm trước.

- Theo nội dung: Về lĩnh vực đất đai, bồi thường 35 vụ việc (*trong đó: 01 vụ việc khiếu nại; 34 vụ việc kiến nghị, phản ánh của công dân*); về lĩnh vực khác 27 vụ việc kiến nghị, phản ánh

- Theo thẩm quyền: Số vụ việc thuộc thẩm quyền giải quyết của Chủ tịch UBND huyện 45 vụ việc (*trong đó: 01 vụ việc khiếu nại; 44 vụ việc kiến nghị, phản ánh của công dân*); số vụ việc không thuộc thẩm quyền giải quyết 17 vụ việc kiến nghị, phản ánh.

- Kết quả xử lý, giải quyết đơn thư khiếu nại, kiến nghị, phản ánh của công dân, như sau:

+ Số vụ việc thuộc thẩm quyền giải quyết của Chủ tịch UBND huyện 45 vụ việc: Đến nay, đã xem xét và giải quyết 37/45 vụ việc kiến nghị, phản ánh đạt tỷ lệ 82%, cụ thể như sau: Số vụ việc không đủ điều kiện xử lý 01 vụ việc; số vụ việc

công dân tự nguyện rút đơn 02 vụ việc; số vụ việc đã ban hành văn bản trả lời đơn cho công dân 34 vụ việc; số vụ việc giao cho các phòng, ban chuyên môn tham mưu xử lý, giải quyết 08 vụ việc (*trong đó: 01 vụ việc khiếu nại; 07 vụ việc kiến nghị, phản ánh của công dân*).

+ Số vụ việc không thuộc thẩm quyền giải quyết: Chuyển đơn đến các cơ quan có thẩm quyền xem xét, giải quyết 17 vụ việc kiến nghị, phản ánh.

2.2. Cấp xã:

- Tiếp nhận đơn: Trong năm 2023, UBND các xã, thị trấn trên địa bàn huyện đã tiếp nhận tổng cộng 39 đơn/39 vụ việc kiến nghị, phản ánh của công dân không có đơn thư khiếu nại, tố cáo.

- Theo nội dung: Về lĩnh vực đất đai 33 vụ việc kiến nghị, phản ánh; về lĩnh vực khác 06 vụ việc kiến nghị, phản ánh.

- Theo thẩm quyền: Số vụ việc thuộc thẩm quyền giải quyết của Chủ tịch UBND các xã, thị trấn 34 vụ việc kiến nghị, phản ánh; số vụ việc không thuộc thẩm quyền giải quyết 05 vụ việc kiến nghị, phản ánh.

- Kết quả xử lý, giải quyết đơn kiến nghị, phản ánh của công dân:

+ Số vụ việc thuộc thẩm quyền giải quyết của Chủ tịch UBND các xã, thị trấn: Đến nay đã xử lý và giải quyết 28/34 vụ việc, đạt tỷ lệ 82% vụ việc kiến nghị, phản ánh; đang xem xét giải quyết 06 vụ việc.

+ Số vụ việc không thuộc thẩm quyền giải quyết: Chuyển đơn đến các cơ quan có thẩm quyền xem xét, giải quyết 05 vụ việc kiến nghị, phản ánh.

III. ĐÁNH GIÁ KẾT QUẢ THỰC HIỆN

- Công tác tiếp công dân, giải quyết đơn thư, khiếu nại, tố cáo từ đầu năm đến nay được Thường trực Huyện ủy, HĐND, UBND huyện quan tâm, chỉ đạo thường xuyên và quyết liệt hơn. UBND huyện đã kịp thời chỉ đạo Ban tiếp công dân, Thanh tra huyện và các cơ quan chuyên môn; UBND các xã, thị trấn nghiêm túc thực hiện các văn bản của Trung ương, của tỉnh về công tác tiếp công dân, giải quyết đơn thư, khiếu nại tố cáo; kịp thời giải quyết và trả lời những bức xúc, kiến nghị chính đáng của công dân. Qua đó đã giảm tình trạng đơn thư, khiếu nại vượt cấp. Bên cạnh đó, trong quá trình giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của công dân. Các cơ quan ban ngành của huyện, UBND các xã, thị trấn ngày càng chú trọng công tác gặp gỡ, đối thoại trực tiếp với công dân, kết quả giải quyết đã thể hiện sự công tâm, khách quan, đúng quy định pháp luật.

- Việc tiếp nhận, xử lý, giải quyết đối với đơn khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của công dân đã thực hiện đảm bảo về trình tự, thủ tục và thời gian. Chất lượng và nội dung giải quyết ngày càng được nâng cao, nhiều vụ việc công dân đã chấm dứt việc khiếu nại, tố cáo tiếp sau khi nhận được Văn bản giải quyết khiếu nại, tố cáo của các cơ quan có thẩm quyền.

- Công tác thanh tra trách nhiệm của Thủ trưởng cơ quan nhà nước trong việc chấp hành và thực hiện các quy định pháp luật về tiếp công dân, khiếu nại, tố cáo được quan tâm và triển khai thực hiện.

2. Tồn tại, hạn chế

Công tác tiếp công dân, xử lý, giải quyết khiếu đơn thư và tham mưu giải quyết đơn thư của một số đơn vị, địa phương trên địa bàn huyện vẫn còn có mặt hạn chế, cụ thể: xử lý, giải quyết đơn chưa đảm bảo về trình tự, thủ tục theo quy định. Một số vụ việc tham mưu còn chậm chưa đảm bảo thời gian theo quy định dẫn đến phát sinh đơn vượt cấp.

3. Nguyên nhân

- Công tác tuyên truyền các chủ trương, chính sách của Đảng và pháp luật Nhà nước nói chung, các quy định của pháp luật về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo của công dân nói riêng chưa thường xuyên, nội dung, hình thức tuyên truyền chưa phong phú, nhất là ở cơ sở.

- Trách nhiệm của một số lãnh đạo các đơn vị chưa quan tâm đúng mức đối với việc giải quyết và tham mưu giải quyết đơn thư.

- Năng lực của một số cán bộ, công chức cấp cơ sở tham mưu giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của công dân còn hạn chế; chưa chịu khó tìm tòi, nghiên cứu, cập nhật các văn bản pháp luật có liên quan đến công tác giải quyết đơn thư, khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh.

IV. PHƯƠNG HƯỚNG, NHIỆM VỤ NĂM 2024

Để thực hiện tốt công tác giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của công dân, trong thời gian tới cần thực hiện một số nội dung sau:

1. Tiếp tục triển khai thực hiện nghiêm túc Chỉ thị số 35-CT/TW, ngày 26/5/2014 của Bộ Chính trị về tăng cường sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác tiếp dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo; Nghị quyết số 39/2012/QH13, ngày 23/11/2012 của Quốc hội khóa XIII về việc tiếp tục nâng cao hiệu lực, hiệu quả thực hiện chính sách, pháp luật trong giải quyết khiếu nại, tố cáo của công dân đối với các Quyết định hành chính về đất đai; Chỉ thị số 14/CT-TTg, ngày 18/5/2012 của Thủ tướng Chính phủ về chấn chỉnh và nâng cao hiệu quả công tác tiếp dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo.

2. Tăng cường hơn nữa công tác thanh tra, kiểm tra trách nhiệm của Chủ tịch Ủy ban nhân dân xã, thị trấn, Thủ trưởng cơ quan, đơn vị thuộc quyền quản lý của Ủy ban nhân dân cấp huyện trong việc tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo nhằm chấn chỉnh các tồn tại, hạn chế và phát huy hơn nữa vai trò, trách nhiệm của người đứng đầu trong công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo của công dân.

3. Tăng cường công tác phối hợp với các cấp, các ngành trong công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo. Thực hiện nghiêm công tác tiếp công dân định kỳ, đột xuất, thường xuyên theo quy định.

4. Tiếp tục phối hợp chặt chẽ với các cơ quan liên quan tổ chức tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo cho nhân dân. Tăng cường đào tạo, bồi dưỡng nghiệp vụ cho cán bộ, công chức làm công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo.

5. Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị; Chủ tịch UBND các xã, thị trấn tiếp tục nâng cao trách nhiệm trong công tác lãnh đạo, chỉ đạo thực hiện công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo. Chỉ đạo theo dõi, nắm chắc tình hình khiếu kiện, nhất là tình hình khiếu kiện đông người, phức tạp, giải quyết kịp thời các vụ việc khiếu kiện của công dân ngay từ cấp cơ sở và thực hiện công khai kết quả giải quyết nhằm hạn chế khiếu kiện đông người, vượt cấp. Tăng cường kỷ cương, xử lý nghiêm các trường hợp kích động, lôi kéo công dân khiếu kiện đông người hoặc lợi dụng khiếu kiện để gây rối. Tập trung giải quyết và tham mưu giải quyết có chất lượng các vụ việc khiếu nại, tố cáo; phần đầu đạt tỷ lệ trên 90% trong thời hạn quy định của pháp luật đối với các vụ việc mới phát sinh; Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị thường xuyên kiểm tra, đôn đốc, chỉ đạo việc thực hiện nhiệm vụ giải quyết khiếu nại, tố cáo thuộc thẩm quyền. Trong quá trình giải quyết phải thu thập đầy đủ tài liệu, chứng cứ khách quan, làm rõ nguyên nhân phát sinh khiếu nại, tố cáo, kết luận rõ đúng, sai, đề ra phương án giải quyết phù hợp, có lý, có tình.

D. KIẾN NGHỊ, ĐỀ XUẤT: Không

Trên đây là, báo cáo công tác tiếp nhận, xử lý và giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo, kiến nghị của công dân năm 2023 và phương hướng, nhiệm vụ năm 2024 của UBND huyện Ngọc Hồi. Trình kỳ họp thứ 7 của HĐND huyện khóa VII./.

Nơi nhận:

- Thanh tra tỉnh (b/c);
- TT HĐND huyện (b/c);
- Thường trực Huyện ủy (b/c);
- Chủ tịch, các PCT UBND huyện;
- Đại biểu HĐND huyện khoá VII;
- Các Ban HĐND huyện khoá VII;
- CVP, các PCVP;
- Các cơ quan, đơn vị trực thuộc UBND huyện;
- TT HĐND, UBND các xã, thị trấn;
- Trang thông tin điện tử huyện;
- Lưu: VT, TH.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**

Nguyễn Chí Tường